



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শহীদ এ.এইচ.এম. কামারুজ্জামান সরকারি ডিগ্রি কলেজ, রাজশাহী

E-mail: kamaruzzamandegreecollege@yahoo.com, skcr2018@gmail.com

Website: www.skcr.edu.bd, tel: 0247-860890

EIIN-126484

CITIZEN CHARTER



১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/ কর্মচারী রুম নম্বরসহ পদবি, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	উচ্চ মাধ্যমিক একাদশ শ্রেণি ভর্তি ও রেজিস্ট্রেশন	বোর্ড কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি ও নির্দেশনা মোতাবেক	রাজশাহী শিক্ষা বোর্ড ও কলেজ কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী	উচ্চ মাধ্যমিক একাদশ শ্রেণি ভর্তি কমিটি	সরকারি বিধি মোতাবেক নির্ধারিত ফি অনলাইন ব্যাংকিং	করণিক কাম মুদ্রাক্ষরিক, রুম নং-১০৫ ফোন নং: ০১৯১৮-৯৮৯৮২৯ ই-মেইল- skcr2018@gmail.com	অধ্যক্ষ, কক্ষ নং-(পুরাতন-২০৪) ফোন নং- 0247-860890 ই-মেইল- skcr2018@gmail.com
২	উচ্চ মাধ্যমিক দ্বাদশ শ্রেণি ভর্তি	কলেজ কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি ও নির্দেশনা মোতাবেক	একাদশ শ্রেণির বার্ষিক পরীক্ষার নম্বরপত্র ভর্তি ফি জমা প্রদানের কর্নফরমেশন স্লিপ	উচ্চ মাধ্যমিক দ্বাদশ শ্রেণি ভর্তি কমিটি	সরকারি বিধি মোতাবেক নির্ধারিত ফি অনলাইন ব্যাংকিং	অফিস সহকারী কাম মুদ্রাক্ষরিক রুম নং-১০৫ ফোন নং: ০১৭৫৬-৬২৫৬০৫ ই-মেইল- skcr2018@gmail.com	অধ্যক্ষ, কক্ষ নং-(পুরাতন-২০৪) ফোন নং- 0247-860890 ই-মেইল- skcr2018@gmail.com
৩	উচ্চ মাধ্যমিক সার্টিফিকেট (এইচ.এস.সি) পরীক্ষার ফরম পূরণ, প্রবেশপত্র ও নিবন্ধন কার্ড বিতরণ ও পরীক্ষা গ্রহণ	বোর্ড কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি ও নির্দেশনা মোতাবেক	নির্বাচনী পরীক্ষার নম্বরপত্র ফরম পূরণ ফি জমা প্রদানের কর্নফরমেশন স্লিপ	উচ্চ মাধ্যমিক সার্টিফিকেট পরীক্ষা ও ফরম পূরণ কমিটি	সরকারি বিধি মোতাবেক নির্ধারিত ফি অনলাইন ব্যাংকিং	কম্পিউটার অপারেটর, রুম নং-২০৩ ফোন নং: ০১৭১৬-৭৫০৮৭৮ ই-মেইল- skcr2018@gmail.com	অধ্যক্ষ, কক্ষ নং-(পুরাতন-২০৪) ফোন নং- 0247-860890 ই-মেইল- skcr2018@gmail.com
৪	ডিগ্রি (পাশ) কোর্সে ভর্তি	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি ও নির্দেশনা মোতাবেক	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের নির্দেশনা মোতাবেক এসএসসি/এইচএসসি পরীক্ষার মূল নম্বরপত্র ও প্রশংসাপত্র	ডিগ্রি (পাশ) স্তরের ভর্তি কমিটি	সরকারি বিধি মোতাবেক নির্ধারিত ফি অনলাইন ব্যাংকিং/ ব্যাংক স্লিপের মাধ্যমে	অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, রুম নং-১০৫ ফোন নং: ০১৯৯৪-১২২১৫৫ ই-মেইল- skcr2018@gmail.com	অধ্যক্ষ, কক্ষ নং-(পুরাতন-২০৪) ফোন নং- 0247-860890 ই-মেইল- skcr2018@gmail.com
৫	ডিগ্রি (পাশ) কোর্স পরীক্ষার ফরম পূরণ, প্রবেশপত্র ও নিবন্ধন কার্ড বিতরণ ও পরীক্ষা গ্রহণ	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি ও নির্দেশনা মোতাবেক	নির্বাচনী পরীক্ষার নম্বরপত্র ফরম পূরণ ফি জমা প্রদানের কর্নফরমেশন স্লিপ	ডিগ্রি (পাশ) স্তরের পরীক্ষা কমিটি	সরকারি বিধি মোতাবেক নির্ধারিত ফি অনলাইন ব্যাংকিং/ ব্যাংক স্লিপের মাধ্যমে	অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, রুম নং-১০৫ ফোন নং: ০১৯৯৪-১২২১৫৫ ই-মেইল- skcr2018@gmail.com	অধ্যক্ষ, কক্ষ নং-(পুরাতন-২০৪) ফোন নং- 0247-860890 ই-মেইল- skcr2018@gmail.com



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শহীদ এ.এইচ.এম. কামারুজ্জামান সরকারি ডিগ্রি কলেজ, রাজশাহী

E-mail: kamaruzzamandegreecollege@yahoo.com, skcr2018@gmail.com

Website: www.skcr.edu.bd, tel: 0247-860890

EIIN-126484

CITIZEN CHARTER



১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার রুম নম্বরসহ পদবি, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
৬	উচ্চ মাধ্যমিক সার্টিফিকেট (এইচ.এস.সি) পরীক্ষার ফলাফল প্রকাশ	রাজশাহী শিক্ষা বোর্ড ও শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের নির্দেশনা মোতাবেক	উচ্চ মাধ্যমিক পরীক্ষার প্রবেশপত্র	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, রাজশাহী-এর ওয়েবসাইট	প্রযোজ্য নয়	কম্পিউটার অপারেটর, রুম নং-২০৩ ফোন নং: ০১৭১৬-৭৫০৮৭৮ ই-মেইল- skcr2018@gmail.com	অধ্যক্ষ, কক্ষ নং-(পুরাতন-২০৪) ফোন নং- 0247-860890 ই-মেইল- skcr2018@gmail.com
৭	ডিগ্রি (পাশ) কোর্স পরীক্ষার ফলাফল প্রকাশ	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের নির্দেশনা মোতাবেক	ডিগ্রি পরীক্ষার প্রবেশপত্র	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের ওয়েবসাইট	প্রযোজ্য নয়	অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, রুম নং-১০৫ ফোন নং: ০১৯৯৪-১২২১৫৫ ই-মেইল- skcr2018@gmail.com	অধ্যক্ষ, কক্ষ নং-(পুরাতন-২০৪) ফোন নং- 0247-860890 ই-মেইল- skcr2018@gmail.com
৮	কলেজের অভ্যন্তরীণ পরীক্ষা (অর্ধ- বার্ষিক/বার্ষিক/ প্রাক- নির্বাচনি/নির্বাচনি) গ্রহণ ও ফলাফল প্রকাশ	কলেজ কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি ও নির্দেশনা মোতাবেক	অভ্যন্তরীণ পরীক্ষার প্রবেশপত্র	অভ্যন্তরীণ পরীক্ষা কমিটি	প্রযোজ্য নয়	কম্পিউটার অপারেটর, রুম নং-২০৩ ফোন নং: ০১৭১৬-৭৫০৮৭৮ ই-মেইল- skcr2018@gmail.com	অধ্যক্ষ, কক্ষ নং-(পুরাতন-২০৪) ফোন নং- 0247-860890 ই-মেইল- skcr2018@gmail.com
৯	প্রশংসাপত্র ও চারিত্রিক সনদপত্র ইস্যু	২৪ ঘণ্টা / জরুরী প্রয়োজনে তাৎক্ষণিক	আবেদনপত্রসহ প্রবেশপত্র ও রেজিস্ট্রেশন কার্ড প্রদর্শন	অধ্যক্ষের কার্যালয়	নির্ধারিত ফি সহ আবেদনের মাধ্যমে	করণিক কাম মুদ্রাক্ষরিক, রুম নং-১০৫ ফোন নং: ০১৯১৮-৯৮৯৮২৯ ই-মেইল- skcr2018@gmail.com	অধ্যক্ষ, কক্ষ নং-(পুরাতন-২০৪) ফোন নং- 0247-860890 ই-মেইল- skcr2018@gmail.com
১০	প্রত্যয়নপত্র	২৪ ঘণ্টা / জরুরী প্রয়োজনে তাৎক্ষণিক	আবেদনপত্র ও আইডি কার্ড প্রদর্শন	অধ্যক্ষের কার্যালয়	নির্ধারিত ফি সহ আবেদনের মাধ্যমে	অফিস সহকারী কাম মুদ্রাক্ষরিক রুম নং-১০৫ ফোন নং: ০১৭৫৬-৬২৫৬০৫ ই-মেইল- skcr2018@gmail.com	অধ্যক্ষ, কক্ষ নং-(পুরাতন-২০৪) ফোন নং- 0247-860890 ই-মেইল- skcr2018@gmail.com



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শহীদ এ.এইচ.এম. কামারুজ্জামান সরকারি ডিগ্রি কলেজ, রাজশাহী

E-mail: kamaruzzamandegreecollege@yahoo.com, skcr2018@gmail.com

Website: www.skcr.edu.bd, tel: 0247-860890

EIIN-126484

CITIZEN CHARTER



১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার রুম নম্বরসহ পদবি, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১১	দিনকল আইডি কার্ড (হারিয়ে গেলে)	২৪ ঘণ্টা বা ১-৭ দিন	আবেদনপত্র ও অনলাইন ভর্তির কপি	অধ্যক্ষের কার্যালয়	আইডি কার্ড- ৩০/- (ত্রিশ) টাকা	কম্পিউটার অপারেটর, রুম নং-২০৩ ফোন নং: ০১৭১৬-৭৫০৮৭৮ ই-মেইল- skcr2018@gmail.com	অধ্যক্ষ, কক্ষ নং-(পুরাতন-২০৪) ফোন নং- 0247-860890 ই-মেইল- skcr2018@gmail.com
১২	দিনকল এইচ.এস.সি রেজিস্ট্রেশন কার্ড/ প্রবেশপত্র/নম্বরপত্র/সনদপত্র ইত্যাদি (হারিয়ে গেলে)	বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে	১. বোর্ড নির্ধারিত আবেদন ফরম ২. জিডি কপি ৩. সোনালী সেবার কপি	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, রাজশাহী	বোর্ড নির্ধারিত ফি সোনালী সেবার মাধ্যমে	কম্পিউটার অপারেটর, রুম নং-২০৩, ফোন নং: ০১৭১৬-৭৫০৮৭৮, ই-মেইল- skcr2018@gmail.com	অধ্যক্ষ, কক্ষ নং-(পুরাতন-২০৪) ফোন নং- 0247-860890 ই-মেইল- skcr2018@gmail.com
১৩	দিনকল ডিগ্রি(পাশ) রেজিস্ট্রেশন কার্ড/ প্রবেশপত্র/নম্বরপত্র/সনদপত্র ইত্যাদি (হারিয়ে গেলে)	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে	১. আবেদন ২. জিডি কপি ৩. সোনালী সেবার কপি ৪. এস.এস.সি. ও এইচ.এস.সি. পরীক্ষার নম্বরপত্রের কপি	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়, গাজীপুর	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় নির্ধারিত ফি	অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, রুম নং-১০৫ ফোন নং: ০১৯৯৪-১২২১৫৫ ই-মেইল- skcr2018@gmail.com	অধ্যক্ষ, কক্ষ নং-(পুরাতন-২০৪) ফোন নং- 0247-860890 ই-মেইল- skcr2018@gmail.com
১৪	উপবৃত্তি/শিক্ষা সহায়তা	উপবৃত্তি প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক বিজ্ঞপ্তি ও নির্দেশনা মোতাবেক	বিজ্ঞপ্তি ও নির্দেশনা মোতাবেক কাগজপত্রাদি	উপবৃত্তি উপ-কমিটি	প্রযোজ্য নয়	অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, রুম নং-১০৫ ফোন নং: ০১৯৯৪-১২২১৫৫ ই-মেইল- skcr2018@gmail.com	অধ্যক্ষ, কক্ষ নং-(পুরাতন-২০৪) ফোন নং- 0247-860890 ই-মেইল- skcr2018@gmail.com
১৫	তথ্য অনুসন্ধান	২৪ ঘণ্টা/ ১-৭ দিন প্রযোজ্য ক্ষেত্রে/ জরুরী প্রয়োজনে তাৎক্ষণিক	আবেদনপত্র	অধ্যক্ষের কার্যালয়	প্রযোজ্য নয়	কম্পিউটার অপারেটর, রুম নং-২০৩ ফোন নং: ০১৭১৬-৭৫০৮৭৮ ই-মেইল- skcr2018@gmail.com	অধ্যক্ষ, কক্ষ নং-(পুরাতন-২০৪) ফোন নং- 0247-860890 ই-মেইল- skcr2018@gmail.com
১৬	অভিযোগ বন্ধের অভিযোগ	২৪ ঘণ্টা/ ১-৭ দিন প্রযোজ্য ক্ষেত্রে/ জরুরী প্রয়োজনে তাৎক্ষণিক	তথ্য প্রমাণক সহ আবেদনপত্র	অধ্যক্ষের কার্যালয়	প্রযোজ্য নয়	কম্পিউটার অপারেটর, রুম নং-২০৩ ফোন নং: ০১৭১৬-৭৫০৮৭৮ ই-মেইল- skcr2018@gmail.com	অধ্যক্ষ, কক্ষ নং-(পুরাতন-২০৪) ফোন নং- 0247-860890 ই-মেইল- skcr2018@gmail.com