গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

# শহীদ আবুল হাসনাত মোহাম্মদ কামারুজ্জামান সরকারি ডিগ্রি কলেজ, রাজশাহী

E-mail: kamaruzzamandegreecollege@yahoo.com, skcr2018@gmail.com
Website: www.skcr.edu.bd, tel: 0247-860890

EIIN–126484

# CITIZEN CHARTER

| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/ কর্মচারী রুম নম্বরসহ পদবি, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি,রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
| ১ | উচ্চ মাধ্যমিক একাদশ শ্রেণি ভর্তি ও রেজিস্ট্রেশন | বোর্ড কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি ও নির্দেশনা মোতাবেক | রাজশাহী শিক্ষা বোর্ড ও কলেজ কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী | উচ্চ মাধ্যমিক একাদশ শ্রেণি ভর্তি কমিটি | সরকারি বিধি মোতাবেক নির্ধারিত ফি অনলাইন ব্যাংকিং | করণিক কাম মুদ্রাক্ষরিক, রুম নং-১০৫<br>ফোন নং: ০১৯১৮-৯৮৯৮২৯<br>ই-মেইল- skcr2018@gmail.com | অধ্যক্ষ, কক্ষ নং-(পুরাতন-২০৪)<br>ফোন নং- +8802588802245<br>ই-মেইল- skcr2018@gmail.com |
| ২ | উচ্চ মাধ্যমিক দ্বাদশ শ্রেণি ভর্তি | কলেজ কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি ও নির্দেশনা মোতাবেক | একাদশ শ্রেণির বার্ষিক পরীক্ষার নম্বরপত্র ভর্তি ফি জমা প্রদানের কর্নফরমেশন স্লিপ | উচ্চ মাধ্যমিক দ্বাদশ শ্রেণি ভর্তি কমিটি | সরকারি বিধি মোতাবেক নির্ধারিত ফি অনলাইন ব্যাংকিং | অফিস সহকারী কাম মুদ্রাক্ষরিক<br>রুম নং-১০৫<br>ফোন নং: ০১৭৫৬-৬২৫৬০৫<br>ই-মেইল- skcr2018@gmail.com | অধ্যক্ষ, কক্ষ নং-(পুরাতন-২০৪)<br>ফোন নং- +8802588802245<br>ই-মেইল- skcr2018@gmail.com |
| ৩ | উচ্চ মাধ্যমিক সার্টিফিকেট (এইচ.এস.সি) পরীক্ষার ফরম পূরণ, প্রবেশপত্র ও নিবন্ধন কার্ড বিতরণ ও পরীক্ষা গ্রহণ | বোর্ড কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি ও নির্দেশনা মোতাবেক | নির্বাচনী পরীক্ষার নম্বরপত্র<br>ফরম পূরণ ফি জমা প্রদানের কর্নফরমেশন স্লিপ | উচ্চ মাধ্যমিক সার্টিফিকেট পরীক্ষা ও ফরম পূরণ কমিটি | সরকারি বিধি মোতাবেক নির্ধারিত ফি অনলাইন ব্যাংকিং | কম্পিউটার অপারেটর, রুম নং-২০৩<br>ফোন নং: ০১৭১৬-৭৫০৮৭৮<br>ই-মেইল- skcr2018@gmail.com | অধ্যক্ষ, কক্ষ নং-(পুরাতন-২০৪)<br>ফোন নং- +8802588802245<br>ই-মেইল- skcr2018@gmail.com |
| ৪ | ডিগ্রি (পাশ) কোর্সে ভর্তি | জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি ও নির্দেশনা মোতাবেক | জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের নির্দেশনা মোতাবেক এসএসসি/এইচএসসি পরীক্ষার মূল নম্বরপত্র ও প্রশংসাপত্র | ডিগ্রি (পাশ) স্তরের ভর্তি কমিটি | সরকারি বিধি মোতাবেক নির্ধারিত ফি অনলাইন ব্যাংকিং/ ব্যাংক স্লিপের মাধ্যমে | অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, রুম নং-১০৫<br>ফোন নং: ০১৯৯৪-১২২১৫৫<br>ই-মেইল- skcr2018@gmail.com | অধ্যক্ষ, কক্ষ নং-(পুরাতন-২০৪)<br>ফোন নং- +8802588802245<br>ই-মেইল- skcr2018@gmail.com |
| ৫ | ডিগ্রি (পাশ) কোর্স পরীক্ষার ফরম পূরণ, প্রবেশপত্র ও নিবন্ধন কার্ড বিতরণ ও পরীক্ষা গ্রহণ | জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি ও নির্দেশনা মোতাবেক | নির্বাচনী পরীক্ষার নম্বরপত্র<br>ফরম পূরণ ফি জমা প্রদানের কর্নফরমেশন স্লিপ | ডিগ্রি (পাশ) স্তরের পরীক্ষা কমিটি | সরকারি বিধি মোতাবেক নির্ধারিত ফি অনলাইন ব্যাংকিং/ ব্যাংক স্লিপের মাধ্যমে | অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, রুম নং-১০৫<br>ফোন নং: ০১৯৯৪-১২২১৫৫<br>ই-মেইল- skcr2018@gmail.com | অধ্যক্ষ, কক্ষ নং-(পুরাতন-২০৪)<br>ফোন নং- +8802588802245<br>ই-মেইল- skcr2018@gmail.com |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ৬ | উচ্চ মাধ্যমিক সার্টিফিকেট (এইচ.এস.সি) পরীক্ষার ফলাফল প্রকাশ | রাজশাহী শিক্ষা বোর্ড ও শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের নির্দেশনা মোতাবেক | উচ্চ মাধ্যমিক পরীক্ষার প্রবেশপত্র | মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, রাজশাহী-এর ওয়েবসাইট | প্রযোজ্য নয় | কম্পিউটার অপারেটর, রুম নং-২০৩<br>ফোন নং: ০১৭১৬-৭৫০৮৭৮<br>ই-মেইল- skcr2018@gmail.com | অধ্যক্ষ, কক্ষ নং-(পুরাতন-২০৪)<br>ফোন নং- +8802588802245<br>ই-মেইল- skcr2018@gmail.com |
| ৭ | ডিগ্রি (পাশ) কোর্স পরীক্ষার ফলাফল প্রকাশ | জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের নির্দেশনা মোতাবেক | ডিগ্রি পরীক্ষার প্রবেশপত্র | জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের ওয়েবসাইট | প্রযোজ্য নয় | অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, রুম নং-১০৫<br>ফোন নং: ০১৯৯৪-১২২১৫৫<br>ই-মেইল- skcr2018@gmail.com | অধ্যক্ষ, কক্ষ নং-(পুরাতন-২০৪)<br>ফোন নং- +8802588802245<br>ই-মেইল- skcr2018@gmail.com |
| ৮ | কলেজের অভ্যন্তরীণ পরীক্ষা (অর্ধ-বার্ষিক/বার্ষিক/ প্রাক-নির্বাচনি/নির্বাচনি) গ্রহণ ও ফলাফল প্রকাশ | কলেজ কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি ও নির্দেশনা মোতাবেক | অভ্যন্তরীণ পরীক্ষার প্রবেশপত্র | অভ্যন্তরীণ পরীক্ষা কমিটি | প্রযোজ্য নয় | কম্পিউটার অপারেটর, রুম নং-২০৩<br>ফোন নং: ০১৭১৬-৭৫০৮৭৮<br>ই-মেইল- skcr2018@gmail.com | অধ্যক্ষ, কক্ষ নং-(পুরাতন-২০৪)<br>ফোন নং- +8802588802245<br>ই-মেইল- skcr2018@gmail.com |
| ৯ | প্রশংসাপত্র ও চারিত্রিক সনদপত্র ইস্যু | ২৪ ঘণ্টা / জরুরী প্রয়োজনে তাৎক্ষণিক | আবেদনপত্রসহ প্রবেশপত্র ও রেজিষ্ট্রেশন কার্ড প্রদর্শন | অধ্যক্ষের কার্যালয় | নির্ধারিত ফি সহ আবেদনের মাধ্যমে | করণিক কাম মুদ্রাক্ষরিক, রুম নং-১০৫<br>ফোন নং: ০১৯১৮-৯৮৯৮২৯<br>ই-মেইল- skcr2018@gmail.com | অধ্যক্ষ, কক্ষ নং-(পুরাতন-২০৪)<br>ফোন নং- +8802588802245<br>ই-মেইল- skcr2018@gmail.com |
| ১০ | প্রত্যয়নপত্র | ২৪ ঘণ্টা / জরুরী প্রয়োজনে তাৎক্ষণিক | আবেদনপত্র ও আইডি কার্ড প্রদর্শন | অধ্যক্ষের কার্যালয় | নির্ধারিত ফি সহ আবেদনের মাধ্যমে | অফিস সহকারী কাম মুদ্রাক্ষরিক<br>রুম নং-১০৫<br>ফোন নং: ০১৭৫৬-৬২৫৬০৫<br>ই-মেইল- skcr2018@gmail.com | অধ্যক্ষ, কক্ষ নং-(পুরাতন-২০৪)<br>ফোন নং- +8802588802245<br>ই-মেইল- skcr2018@gmail.com |
| ১১ | দ্বিনকল আইডি কার্ড (হারিয়ে গেলে) | ২৪ ঘণ্টা বা ১-৭ দিন | আবেদনপত্র ও অনলাইন ভর্তির কপি | অধ্যক্ষের কার্যালয় | আইডি কার্ড- ৩০/- (ত্রিশ) টাকা | কম্পিউটার অপারেটর, রুম নং-২০৩<br>ফোন নং: ০১৭১৬-৭৫০৮৭৮<br>ই-মেইল- skcr2018@gmail.com | অধ্যক্ষ, কক্ষ নং-(পুরাতন-২০৪)<br>ফোন নং- +8802588802245<br>ই-মেইল- skcr2018@gmail.com |
| ১২ | দ্বিনকল এইচ.এস.সি রেজিষ্ট্রেশন কার্ড/ প্রবেশপত্র/নম্বরপত্র/সনদপত্র ইত্যাদি (হারিয়ে গেলে) | বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে | ১. বোর্ড নির্ধারিত আবেদন ফরম<br>২. জিডি কপি<br>৩. সোনালী সেবার কপি | মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, রাজশাহী | বোর্ড নির্ধারিত ফি সোনালী সেবার মাধ্যমে | কম্পিউটার অপারেটর, রুম নং-২০৩,<br>ফোন নং: ০১৭১৬-৭৫০৮৭৮,<br>ই-মেইল- skcr2018@gmail.com | অধ্যক্ষ, কক্ষ নং-(পুরাতন-২০৪)<br>ফোন নং- +8802588802245<br>ই-মেইল- skcr2018@gmail.com |
| ১৩ | দ্বিনকল ডিগ্রি(পাশ) রেজিষ্ট্রেশন কার্ড/ প্রবেশপত্র/নম্বরপত্র/সনদপত্র ইত্যাদি (হারিয়ে গেলে) | জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে | ১. আবেদন<br>২. জিডি কপি<br>৩. সোনালী সেবার কপি<br>৪. এস.এস.সি. ও এইচ.এস.সি. পরীক্ষার নম্বরপত্রের কপি | জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়, গাজীপুর | জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় নির্ধারিত ফি | অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, রুম নং-১০৫<br>ফোন নং: ০১৯৯৪-১২২১৫৫<br>ই-মেইল- skcr2018@gmail.com | অধ্যক্ষ, কক্ষ নং-(পুরাতন-২০৪)<br>ফোন নং- +8802588802245<br>ই-মেইল- skcr2018@gmail.com |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ১৪ | উপবৃত্তি/শিক্ষা সহায়তা | উপবৃত্তি প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক বিজ্ঞপ্তি ও নির্দেশনা মোতাবেক | বিজ্ঞপ্তি ও নির্দেশনা মোতাবেক কাগজপত্রাদি | উপবৃত্তি উপ-কমিটি | প্রযোজ্য নয় | অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, রুম নং-১০৫<br>ফোন নং: ০১৯৯৪-১২২১৫৫<br>ই-মেইল- skcr2018@gmail.com | অধ্যক্ষ, কক্ষ নং-(পুরাতন-২০৪)<br>ফোন নং- +8802588802245<br>ই-মেইল- skcr2018@gmail.com |
| ১৫ | তথ্য অনুসন্ধান | ২৪ ঘণ্টা/ ১-৭ দিন প্রযোজ্য ক্ষেত্রে/ জরুরী প্রয়োজনে তাৎক্ষনিক | আবেদনপত্র | অধ্যক্ষের কার্যালয় | প্রযোজ্য নয় | কম্পিউটার অপারেটর, রুম নং-২০৩<br>ফোন নং: ০১৭১৬-৭৫০৮৭৮<br>ই-মেইল- skcr2018@gmail.com | অধ্যক্ষ, কক্ষ নং-(পুরাতন-২০৪)<br>ফোন নং- +8802588802245<br>ই-মেইল- skcr2018@gmail.com |
| ১৬ | অভিযোগ বক্সের অভিযোগ | ২৪ ঘণ্টা/ ১-৭ দিন প্রযোজ্য ক্ষেত্রে/ জরুরী প্রয়োজনে তাৎক্ষনিক | তথ্য প্রমাণক সহ আবেদনপত্র | অধ্যক্ষের কার্যালয় | প্রযোজ্য নয় | কম্পিউটার অপারেটর, রুম নং-২০৩<br>ফোন নং: ০১৭১৬-৭৫০৮৭৮<br>ই-মেইল- skcr2018@gmail.com | অধ্যক্ষ, কক্ষ নং-(পুরাতন-২০৪)<br>ফোন নং- +8802588802245<br>ই-মেইল- skcr2018@gmail.com |